



Anwenderbericht

Manor AG reduziert Risiko und verbessert Forecasting mit Infor BI



Fakten im Überblick

Produkt: Infor Business Intelligence

Branche: Einzelhandel

Land: Schweiz

"Unser Infor-System unterstützt uns bei Strategie und Planung, Budgetierung, Konsolidierung und Vorschau. So ist unser Berichts- und Budgetierungswesen weniger zeitaufwändig und deutlich übersichtlicher."

—Jürg Kaiser, Leiter Management Systems bei der Manor AG

Das Unternehmen

Manor ist der größte und erfolgreichste Multispezialist der Schweiz. Das Unternehmen zählt 72 Manor Warenhäuser mit rund 11.300 Mitarbeitern.

Die Manor-Gruppe ist im Besitz der Maus Frères Holding mit Sitz in Genf und erwirtschaftet pro Jahr einen Umsatz von rund CHF 3 Milliarden. Mit einem Marktanteil von deutlich über 50 Prozent belegt Manor die führende Position im Warenhaussektor.

Die Strategie

Dass sich die Manor AG vor einigen Jahren für den Einsatz einer neuen Performance Management-Lösung entschied, lag nicht nur daran, dass der Hersteller der bisher eingesetzten Lösung den Support gekündigt hatte: Die alte Software entsprach nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik, um den wachsenden Ansprüchen des Unternehmens gerecht zu werden. Ein neues System sollte sämtliche operative Prozesse und Geschäftsstrategien durchgängig abbilden. „Wichtig war uns aber auch, dass das System übersichtliches und zeitsparendes Reporting und Budgetieren ermöglicht“, beschreibt Jürg Kaiser, Leiter Management Systeme bei der Manor AG. Von der Einführung einer neuen Lösung erwartete das Schweizer Handelsunternehmen, die Datenqualität zu verbessern und Fehler zu verringern.

Weitere Zielvorgaben waren ein schnelles und flexibles Ad-hoc-Reporting sowie kürzere Durchlaufzeiten bei der Erstellung von Standardberichten und Jahresbudgets. Nach einem ausführlichen Auswahlprozess fiel die Entscheidung auf die Performance Management-Lösung Infor® Business Intelligence (BI).

Die geschäftsspezifische Lösung

Basis der Budgetierung und Planung bei der Manor AG ist Infor BI. Dieses Tool ermöglicht es allen Mitarbeitern je nach eingeräumten Nutzerrechten, Daten und Unternehmensinformationen nach verschiedenen Gesichtspunkten zu suchen und einzusehen. Die einzelnen Waren der Manor AG sind hierbei klassifiziert zusammengefasst. Infor BI bietet die Grundlage für Performance-Analysen, die Aufschluss über Verkaufserfolge von Produktgruppen in Abhängigkeit vom Standort oder der Saison geben. Designdetails wie Farben oder Angaben zur Größe dagegen werden in Infor BI nichtgespeichert, sondern können über das Warenwirtschaftssystem abgerufen werden.

„Unser Infor-System unterstützt uns bei Strategie und Planung, Budgetierung, Konsolidierung und Vorschau. So ist unser Berichts- und Budgetierungswesen weniger zeitaufwändig und übersichtlicher“, erklärt Kaiser. Die zentrale Datenbasis verringert zudem die Fehleranfälligkeit. Ein einheitliches Administrator-Interface managt Sicherheit und Kontrolle. „Wichtig ist uns aber auch, dass wir die benötigten Daten in der richtigen Granularität vorliegen haben: Wir können vom Groben in die Tiefe gehen.“ Das Infor-System für BI und Performance Management (PM) sei zudem einfach zu bedienen: „Und alle Berichte haben denselben Aufbau, dasselbe Aussehen. Diese Systematik gefällt allen gut.“ Jeden Tag werden die aktuellen Umsatzdaten ins System eingespeist. Möglich sind hierdurch beispielsweise aktuelle Verlaufsdarstellungen: Wie war die Entwicklung vom Beginn des Monats bis heute? Wie steht es mit den Kosten? Wie sehen die Deckungsbeiträge aus?

Sichtbare Ergebnisse

Die Infor-Lösung liefert bei der Manor AG die Grundlage für Standardisierungen und damit für erhebliche Verbesserungen: „Das PM-System bietet uns zu jeder Zeit einen klaren Überblick in Zusammenhang mit Timeline und strategischer Auslegung. Außerdem sind alle unternehmensweiten Budgetierungsprozesse und -zusammenhänge übersichtlich dargestellt“, erklärt Kaiser. Die Vorteile auf einen Blick: Risikoreduzierung, verbesserte Vorschau und schnelle Problemidentifizierung.



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH
Hollerithstraße 7
81829 München
Ihr Kontakt für alle Produkte:
Deutschland: 0800 6646344
Österreich: 0800 005502
Schweiz: 0800 001739
Kontakt@infor.com
www.infor.de

Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft über 70.000 Kunden in mehr als 200 Ländern, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: www.infor.de.